

Bilten SDMI ■

Prenova procesov in informatizacija – delavnica Akademije SDMI



Prenova poslovnih procesov, vključno s procesno preureditvijo organizacije z uvedbo menedžmenta poslovnih procesov (MPP), je marsikateri gospodarski organizaciji omogočila korenito izboljšati poslovanje, če ne celo zagotoviti preživetje. Tudi zdravstvu v današnjih, kriznih časih predstavlja velik izziv vprašanje, kako izboljšati učinkovitost dela medicinskega osebja, zagotoviti zadovoljstvo pacienta, zmanjšati stroške poslovanja ter izboljšati rezultate dela in poslovanja zdravstvenih organizacij.

Praksa in izkušnje so pokazale, da uporaba metod MPP organizaciji omogoča izboljšati zadovoljstvo strank in uspešnost poslovanja ob zmanjšanju stroškov ter dvigniti zadovoljstvo zaposlenih. Metode MPP, ki jih je praksa potrdila kot dobre in uspešne v gospodarstvu, so v povezavi s projektom e-Zdravje že našle pot tudi na področje zdravstva.

SDMI je v preteklosti že prispevalo k ozaveščanju in izobraževanju informatikov in ostalega zainteresiranega osebja v zdravstvu o možnostih, ki jih prinaša menedžment poslovnih procesov. Prispevki na to temo so se redno vrstili na strokovnih srečanjih v zadnjih letih – na konferenci SDMI leta 2009 je tako bila tematiki MPP posvečena ena od sekcij. Ozaveščanje in usposabljanje za MPP poteka tudi v okvirih projekta e-Zdravje. V njegovih okvirih je bilo lani

in v letošnjem letu izvedena predstavitev MPP za direktorje in usposabljanje srednjega menedžmenta v zdravstvu po vseh regijah Slovenije, predvideno pa je tudi nadaljevanje aktivnosti na tem področju.

Zaradi izraženih potreb po bolj praktičnem vidiku usposabljanja (zlasti) za informatike SDMI v okviru svoje sekcije Akademija SDMI (ASDMI) nadaljuje svoje aktivnosti na področju MPP in najavlja izvedbo delavnice z naslovom:

Prenova procesov in informatizacija.

Čas in kraj

Predvidoma:

- oktobra 2010,
- v petek popoldne in soboto dopoldne,
- v Ljubljani.

Komu je delavnica namenjena?

Delavnica je namenjena predvsem informatikom v zdravstvu, ki bodo aktivno udeleženi v projektih prenove procesov v zdravstvu. Zaradi temeljne in interdisciplinarne obravnave tematike na tem nivoju je delavnica primerna in odprta tudi za

druge člane projektnih timov, ki bodo predvidoma vključeni v prenovo procesov.

Cilji in potek delavnice

Osnovni cilj delavnice je udeležencem na praktičnem primeru zagotoviti konkretno, reprezentativno in kakovostno izkušnjo iz prenove procesov in s tem pridobiti praktične kompetence, potrebne za uspešno izvajanje nalog te vrste v lastnih okoljih. Udeleženci delavnice bodo obravnavali konkreten primer iz prakse, ga analizirali in zanj razvili predlog prenove v vseh potrebnih razsežnostih. Praktično delo bo potekalo ob ustrezni informacijski podpori, temu delu bo posvečena posebna pozornost.

Kakovost delavnice bodo zagotovili njeni izvajalci, ki sodijo med tiste z največ pedagoškimi, implementacijskimi in tudi znanstveno-raziskovalnimi izkušnjami pri nas na obravnavanem področju.

Nadaljnje informacije

Na spletni strani društva: <http://www.sdmi.si/>.

Izvršni odbor ASDMI

■ **Infor Med Slov:** 2010; 15(1): 46-47