

Oglasni prispevek ■

Microsoft: z boljšo komunikacijo in sodelovanjem do vrhunskih zdravstvenih storitev

Vrhunske zdravstvene storitve danes zahtevajo sodelovanje multidisciplinarnih ekip zdravnikov, medicinskih sester, farmacevtov, terapevtov in socialnih delavcev, pogosto pa tudi koordinacijo z zdravstvenimi delavci, ki delajo v skupnosti in na domu bolnikov. Tovrstno skupinsko delo pa lahko vodi v razdrobljene komunikacije, informacije in delovne procese, ki ogrožajo kakovost dela, na primer zaradi podvajanja dokumentov o bolnikih, nepotrebnih preiskav ali predolgih ležalnih dob.

Microsoftove tehnologije za poenotene komunikacije povezujejo mnoge načine, ki jih uporabljajo zdravstveni delavci pri komunikaciji, v enoten in domač uporabniški vmesnik, prek katerega lahko samo s klikom na miško ali glasovnim ukazom opravljajo in urejajo e-poštna sporočila, takojšnja sporočila, telefonske klice, spletne konference, koledarske vpise ter avdio in video konference. Prav tako so na voljo informacije o dosegljivosti posameznikov in najboljši poti, kako jih doseči, s čimer se odpravljajo mnoga komunikacijska ozka grla, s katerimi se zdravstveni delavci pogosto soočajo. Microsoftove tehnologije, zasnovane z mislijo na mobilne in geografsko razpršene skupine, nudijo zdravstvenim delavcem boljši dostop do informacij o bolnikih in to na različnih sistemih ter napravah, kot so osebni računalniki, mobilni telefoni in tablični računalniki – vse to na način, ki ni le preprost za uporabo, ampak s pomočjo šifriranja in izpolnjevanja zakonodajnih zahtev za področje zdravstva tudi varen in zaupen.

Sodelovanje zdravstvenih ekip

Zdravstveni delavci lahko s hitro in preprosto izbiro najprimernejših komunikacijskih poti glede na lokacijo in dosegljivost sodelujejo bolj učinkovito ter prek spletnih in video konferenc v realnem času izmenjujejo rezultate preiskav,

rentgenske slike in druge informacije. Rešitev Microsoft Office Live Meeting omogoča posameznikom na različnih lokacijah tako verbalno kot vizualno komunikacijo prek spletnih, video in avdio konferenc. Komunikacija je hitra in preprosta, saj temelji na enotnem in uporabniku prijaznem uporabniškem vmesniku rešitve Microsoft Office Communicator, ki je tesno integrirana tudi v druge poznane Microsoftove aplikacije Office, kot je Outlook.

Izobraževanja in usposabljanja

Tehnologije poenoteni komunikacij z rešitvijo Microsoft Office Live Meeting, spletnimi kamerami ali posebno napravo za konference RoundTable podpirajo zdravstvena izobraževanja in usposabljanja, saj lahko kolegi z različnih lokacij preprosto in v realnem času sodelujejo v interaktivnih sestankih in usposabljanjih, ki jih je mogoče tudi posneti za kasnejši ogled. Sodelujoči lahko izmenjujejo medicinske slike in predstavitve, izpolnjujejo vprašalnike, uporabljajo tablo, delajo zapiske in drugo.

Naročanje in spremljanje bolnikov

S stroškovno učinkovitimi in preprostimi avtomatiziranimi sistemi, ki bolnikom pomagajo pri naročanju na preglede in sledenju navodilom, poenotene komunikacije podpirajo naročanje bolnikov in sledenje poteku zdravljenja po odpustu. S tem se lahko občutno razbremeni zdravstveno osebje, saj, recimo, ni več treba skrbeti za ročno opominjanje na preglede.

»Microsoftove rešitve za poenotene komunikacije, ki z združevanjem prej ločenih komunikacijskih poti zagotavljajo učinkovitejše delo, že uporabljajo številne zdravstvene organizacije po celem svetu. Te se zavedajo, da se lahko s pomočjo sodobnih tehnologij uspešneje spopadejo z izzivom usklajevanja vse bolj omejenih finančnih in kadrovskih virov z vse višjimi pričakovanji glede kakovostnih zdravstvenih storitev,«

je povedal Andrej Kašnik iz podjetja Microsoft Slovenija.

Poenotene komunikacije v Zdravniški zbornici Slovenije

Za uvedbo poenotениh komunikacij na temelju Microsoftove rešitve Microsoft Office Communications Server 2007 so se odločili tudi v Zdravniški zbornici Slovenije. Rešitev, ki bo podpirala obstoječe in nove poslovne procese, bodo uporabljali tako člani zbornice kot širša skupnost zdravniških organizacij.

»Z uvedbo poenotениh komunikacij na podlagi Microsoftove programske opreme je Zdravniška zbornica Slovenije nadgradila sporočilni sistem s funkcionalnostmi, ki bodo dajale informacije o razpoložljivosti zdravnikov za potrebe izmenjave strokovnih mnenj ter omogočale enostavno uporabo video konferenc med člani zbornice in zdravniškimi organizacijami,« je povedal Tomaž Šmid iz podjetja Avtenta.si, ki je opravilo uvedbo.

Zbornica je z Microsoftovo rešitvijo za poenotene komunikacije tako zagotovila učinkovito platformo za skupinsko delo in hitrejši pretok ter izmenjavo informacij ob visoki stopnji varnosti.

